

GUIA DE CUIDADOS Y LIMPIEZA
PARA DECKS Y MADERAS PLASTICAS

ULTRAWOOD



La madera plástica Ultrawood está diseñada para funcionar en exteriores en cualquier clima y no requiere de cuidados especiales ni tratamientos para mantener su apariencia y funcionalidad. Si usted realiza una correcta instalación cumpliendo con los **3 aspectos básicos** mencionados en el manual de instalación: **separación del bastidor** (a 30 cm), **ventilación** y **holgura en el ensamble de las tablas**, los cuidados sucesivos de su terraza serán realmente sencillos.

Las siguientes recomendaciones que le ayudarán a extender la vida útil y preservar la apariencia original de Ultrawood :

1. Mantener libre de escombros

Barrer la terraza regularmente para eliminar el escombros ambiental que al acumularse obstruye el paso del agua y provoca encharcamientos. El barrido constante ayuda también a evitar que hojas húmedas desprendan taninos que dejen marcas.

Esporádicamente deberá revisar que el drenaje por debajo de la terraza no se encuentre obstruido con lodos, sedimentos y objetos que impidan el libre flujo del agua.

2. Lavado

El lavado debe realizarse cada 4 a 6 semanas aproximadamente. No es necesario ni recomendable hacerlo diario, tampoco recomendamos trapear con jabón ya que deja residuos que al secarse forma al paso del tiempo una capa que blanquea y opaca la superficie.

Utilice agua y jabón ecológico multiusos. Rocíe la superficie con agua y aplique muy poco jabón. Talle con la escoba o cepillo de cerdas suaves preferentemente a lo largo de la tabla, no a lo ancho. Después asegúrese de enjuagar abundantemente para retirar el exceso de jabón y de las mismas aguas sucias de la limpieza.

Recomendamos realizar la limpieza temprano en la mañana antes de que la superficie se caliente. Así evitaremos que el exceso de jabón o las aguas sucias de la limpieza se sequen muy rápido y formen una capa sobre la superficie.

3. Uso de hidrolavadoras

Se puede usar una hidrolavadora doméstica con presión suave de no más de 1500 psi que tenga un aspersor tipo abanico y un dispensador de jabón para eliminar suciedad.

Rocíe la plataforma con jabón, luego frote suavemente cada tabla de la terraza con un cepillo de cerdas suaves. Rocíe / enjuague cada tabla de la plataforma individual con el aspersor de abanico a no menos de 30 cm de la superficie. ENJUAGUE BIEN. Si se deja secar el agua sucia de la limpieza, hará que quede una película en la superficie de la plataforma.

Utilizar el detergente universal del mismo fabricante de la hidrolavadora, el cual elimina aceites, grasas y suciedad fuertemente mineralizada.

La hidrolavadora facilita el trabajo de lavado pero deberá utilizarse esporádicamente solo cuando requiera realizar una limpieza profunda.

4. Derrames:

Derrames como **aceite de cocina, grasas, vino, refrescos de cola, salsas, cremas o aceites de bronceado**, etc deben ser removidos lo más pronto posible para evitar que la mancha penetre o deje marcas. Especialmente tratándose de grasas calientes o sustancias muy ácidas.

Al aplicar agentes limpiadores hágalo “de menos a más”, es decir, empiece aplicando limpiadores suaves en poca cantidad y espere a ver la reacción antes de aplicar sustancias más fuertes.

Lave las manchas con agua y jabón ecológico frotando con un cepillo de cerdas cortas suaves. Si la mancha persiste deje asentar el agente limpiador más tiempo antes de cepillar y después frote con un cepillo más duro o una fibra lava trastes. **No usar fibras o cepillos de alambre.**

Si la mancha aún persiste, utilice algún limpiador especializado para el tipo de mancha siguiendo al pie de la letra las instrucciones del fabricante. Deberá considerar que utilizar limpiadores más potentes puede provocar leve desvanecimiento de color si se aplica en cantidades excesivas o frota en exceso.

Si la mancha ocurrió por algún químico abrasivo, **no frote. Primero retire el exceso** con un paño absorbente, luego remoje, vuelva a retirar el exceso con el paño y después enjuague con abundante agua.

⇒ Revise las sugerencias de productos de limpieza en el inciso 9 de este documento

5. Albercas

El **agua clorada** de albercas no es tema para Ultrawood. Tan solo con enjuagar la superficie de la terraza después de haber utilizado la alberca será suficiente para prevenir que con el tiempo se formen sedimentos que vayan opacando paulatinamente la superficie. Sin embargo esta no es una condición imperativa sin solo una acción completamente preventiva.

El **cloro concentrado** (sin diluir) líquido o en pastillas no debe entrar en contacto con las tablas ya que podrá decolorar la superficie si no se enjuaga abundantemente de inmediato.

6. Exposición al sol

Ultrawood nunca se va a reseca, agrietar, astillar o deformar por los efectos del sol. Ultrawood está fabricado con **inhibidores de rayos UV**, lo que le permite preservar su coloratura más tiempo.

Sin embargo es inevitable que ocurra un leve desvanecimiento de color con el tiempo ya que no existe material alguno que no ceda ante la exposición prolongada a los rayos solares. Por experiencia podríamos esperar que ocurra un leve asentamiento del color en un lapso de 8 a 12 meses, aunque el tiempo es relativo ya que cada instalación depende de las horas e intensidad de radiación solar que recibe.

Si quiere devolverle al deck su apariencia inicial, le recomendamos utilizar rejuvenecedores para madera sintética. Lo que estos productos hacen es: **Devolver color y quitar opacidad. Brindar protección UV adicional. Forman una capa protectora que ayuda a evitar que las manchas penetren. Desvanece o disminuye marcas y rayaduras profundas, manchas viejas o abrasiones.**

Hay productos rejuvenecedores neutros y con color. Si opta por el entintado, realice primero una prueba en un lugar oculto. Espere a que absorba y observe si se logra el efecto deseado, antes de aplicar en toda la terraza.

No es posible indicar con que regularidad se deben aplicar estos productos rejuvenecedores ya que cada terraza tiene su propio proceso de desgaste. Pero aproximadamente se requiere una vez al año.

No aplique aceites para madera natural en un deck sintético. Estos no se absorben como lo hacen en la madera natural y podrán dejar un efecto manchado en el deck sintético. Adicionalmente lo pueden calentar demasiado en su superficie y dejarlo resbaloso.

⇒ Vea la tabla en el Inciso 9 de este documento y solicite asesoría a su distribuidor.

7. Sarro y Sedimentos

Hay ocasiones en las que se acumulan sedimentos minerales sobre la superficie del deck derivado de lluvias o porque el agua del lugar es más dura. En estos casos elimine el sarro con agua y vinagre en partes iguales. Frote con un cepillo suave y a final enjuague muy bien.

8. Objetos muy calientes.

Evite que **objetos incandescentes** como carbón de asadores, colillas de cigarro o aceite caliente caigan sobre el deck porque inevitablemente dejarán marcas de abrasión. Coloque en un perímetro de por lo menos 60 cm alrededor de la fuente de calor algún piso cerámico u otro resistente al calor.

No coloque directo sobre la madera plástica estufas eléctricas, calentadores o aparatos generadores de altas temperaturas in una protección térmica.

9. Nieve o granizo

Al retirar nieve o granizo deberá hacerlo siempre con una **pala de plástico**. Removiendo la pala siempre en dirección de las vetas a lo largo de las tablas, nunca a lo ancho ya que puede lesionar las tablas. **NUNCA** utilice una pala metal ya que puede rayar severamente la superficie

10. Productos de limpieza

A continuación citamos algunos agentes limpiadores tanto caseros como comerciales que podrán funcionar según el tipo de mancha. No pretendemos condicionar al uso exclusivo de los productos aquí mencionados. Es solo una ejemplificación para ayudarle a seleccionar el producto adecuado de entre la amplia variedad de productos limpiadores que hoy existen.

Problema	Producto	Propiedades	Aplicación
Manchas superficiales en general	Pasta de aceite vegetal con bicarbonato	Limpiador de preparación casera contra manchas superficiales de todo tipo	Requiere una parte de aceite y 2 partes de bicarbonato. Se mezclan hasta formar una pasta. Aplicar con un cepillo y retirar el exceso con un paño húmedo.
	Bicarbonato	Limpiador de preparación casera efectivo desengrasante y removedor de manchas superficiales	Espolvorea bicarbonato de sodio en una esponja húmeda y con ella frota la superficie manchada.

Manchas superficiales en general			Después retire el exceso con un paño húmedo.
	Vinagre blanco	Limpiador de preparación casera efectivo contra sarro, incrustación de minerales y otras manchas superficiales.	Colocar en un recipiente en partes iguales agua y vinagre blanco. Pasarlo sobre la superficie con un cepillo suave y enjuagar.
	Goo Gone Multiusos	Limpiador suave a base de agua para manchas superficiales a resistentes	Aplicar según instrucciones en el envase
Manchas en gral y grasas superficiales o con mayor adherencia	Axión Pasta	Detergente multiusos suave. Desengrasante y removedor de manchas superficiales. Contiene bicarbonato	Aplicar abundantemente con una fibra o cepillo suaves. Para manchas más adheridas utilizar mayor cantidad de jabón, dejar penetrar y cepillar con un cepillo más duro
Grasas adheridas	Cif Crema Ultra Blanco	Elimina o reduce manchas de grasa adherida y remueve manchas ligeras a difíciles.	Aplicar como se especifica en las instrucciones. Puede dejar la superficie brillante.
Grasas adheridas y Sarro	Eco-Fiix	Detergente en pasta desengrasante ecológico de uso semi industrial. Elimina manchas de grasa más profundas y sarro.	Aplicar según instrucciones en el envase. Se adquiere a través de distribuidores de productos de limpieza industrial.
Restos de adhesivos, pegamentos, resinas y tintas	Goo Gone Pro Power	Remueve restos de adhesivos, chicles, savia de árboles, pintura, tintas, cera y aceites	Aplicar según instrucciones en el envase. Una aplicación excesiva puede desvanecer la coloratura de la tabla.
Sarro, calcificación, óxido	KEY – Alisan Plus	Desincrustante de sarro, óxido, y sedimentos calcificados. Contiene ácido fosfórico.	Aplicar según instrucciones en el envase. Una aplicación excesiva puede desvanecer la coloratura de la tabla
Limpieza de toda la terraza	Bona Deep Clean.	Limpieza profunda de toda la terraza. Elimina manchas Profundas y prepara la madera para aplicar algún revitalizador y protector.	Aplicar según instrucciones en el envase. Por su formulación penetrante puede desvanecer levemente la coloratura de las tablas. Se combina muy bien con BONA Deck Guard para devolver su apariencia original al deck
Desvanecimiento de color u opacidad	BONA – Deck Guard	Renovador de apariencia por uso y desgaste o exposición al sol. Brinda protección UV y forma una capa protectora contra manchas.	Aplicar 1 x al año o según requerimiento siguiendo instructivo en el envase.

11. PRECAUCIONES:

- ⇒ No debe aplicar en los productos Ultrawood aceites para madera natural, selladores, pinturas, alcoholes, fungicidas o fumigantes para su conservación. **Ultrawood no lo requiere.**
- ⇒ Las grasas, aceites, cremas y bronceadores, crayones o tintas pueden dejar **marcas permanentes** en la superficie. De igual forma puede suceder con derrames de vino y refrescos de cola si no son oportuna y adecuadamente tratados.
- ⇒ El uso de **cepillos de alambre o lijas** puede rayar permanentemente la superficie.
- ⇒ Las sustancias limpiadoras **aplicadas en exceso o en mayor concentración** a lo indicado por el fabricante (especialmente aquellas que contienen ácido oxálico, ácido fosfórico o blanqueadores) pueden causar manchas o decoloración en la superficie de las tablas.
- ⇒ Las **gomas negras blandas** de protección del mobiliario o de tapetes pueden dejar marcas en el piso. Se recomienda utilizar protectores de goma rígida.
- ⇒ No debe colocar o arrastrar **objetos muy pesados** sobre el deck (ej.: macetones o muebles muy robustos) ya que éste tiene un rango de tolerancia de peso y en caso de excederse puede partirse la tabla.
- ⇒ La garantía **no procederá** en casos de maltrato del material, almacenamiento inadecuado, uso inapropiado o negligencia del usuario.
- ⇒ No caminar con **tacones de aguja** sobre la terraza ya que se pueden hundir en los espacios entre las tablas y causar un accidente.