

## GUIA DE CUIDADO Y LIMPIEZA

---

### 1. RECOMENDACIONES BÁSICAS PARA LA LIMPIEZA DE PRODUCTOS ULTRAWOOD, NUEVOS RECIÉN INSTALADOS

ULTRAWOOD recomienda una limpieza periódica para ayudar a mantener la apariencia del producto. Para mejores resultados se recomienda utilizar **limpiadores ecológicos** para cubiertas de madera. En general, el agua y el jabón es todo lo que se necesita para limpiar ULTRAWOOD cuando ha estado en contacto con agentes comunes que deterioran su aspecto, tales como:

- ⇒ Escombros, Polvo, Ollín, Moho, Polen, Barro, Tierra, Sol, Arena, Lluvia, Granizo, Agua, Alimentos, etc
- a) Retire en seco el escombros con una escoba o cepillo de **cerdas suaves** o con un trapo. Después rocíe la superficie con agua. Use **agua al tiempo y jabón ecológico multiusos**. El tallado con la escoba o cepillo de cerdas suaves deberá realizarse preferentemente a lo largo de la tabla no a lo ancho ya que habrá riesgo de raspar el material.
  - b) Recomendamos realizar la limpieza **durante la mañana o la tarde**, hora en la que la superficie está más fresca, para evitar así que los limpiadores se sequen o evaporen muy rápido sobre la superficie. Es importante eliminar completamente los limpiadores de la superficie. Si el agua sucia de limpieza se deja secar causará una película que permanecerá en la superficie de la terraza.
  - c) Se recomienda realizar una limpieza general con agua y jabón **cada 8 semanas** mínimamente y evitar la **acumulación de escombros** como hojas, tierra, arena y cualquier material que genere humedad sobre el deck.
  - d) Es igualmente importante mantener libre de escombros el drenaje y coladeras para **evitar encharcamientos e inundación** que perjudican el material. (VER MANUAL DE INSTALACION)

#### 1.1 Tomar en consideración...

Por la naturaleza del material, al momento de estar expuestas por primera vez las tablas a la intemperie puede presentarse una leve **degradación del tono** por los efectos de la exposición a los elementos naturales en particular la luz solar, no obstante que los productos ULTRAWOOD ya cuentan con aditivos especiales que lo protegen de los rayos UV. Este efecto es variable dependiendo de las condiciones climáticas de la zona.

En este caso deje transcurrir por lo menos **12 semanas de desgaste natural** al ambiente para que se asiente una coloratura uniforme. La humedad característica de la localidad y la acción de los taninos propios de las maderas darán después de este tiempo la coloratura definitiva.

La utilización de **productos abrillantadores** para cubiertas de madera puede alterar la coloratura original o dejar manchas si aplicado en exceso. En tal caso recomendamos utilizar productos especializados y seguir perfectamente las indicaciones del fabricante en la etiqueta del producto.

## 1.2 Que hacer en caso de ...

### a) Derrames:

Todos los derrames de sustancias como **aceites, grasas, alcohol, vino, bebidas de cola, salsas y alimentos o cualquier sustancia abrasiva**, deben ser REMOVIDOS INMEDIATAMENTE.

Aplique abundantemente agua al tiempo o tibia. Si el derrame consiste en una **sustancia abrasiva**, no frote, remoje el área manchada con agua y seque con un paño suave. Si la mancha es aún evidente, mezcle una solución de detergente lavavajillas con agua tibia en una cubeta. Aplique la solución jabonosa a la mancha, deje reposar durante 3 minutos. Después de que la mancha se ha empapado, intente limpiar con un paño o fibra lava vajillas limpia.

El uso de productos de limpieza especializados para cubiertas de madera ayudarán a eliminar o reducir **manchas de taninos, óxido, pigmentos y grasas** en un área discreta, siempre y cuando no se deje asentar la mancha por tiempo prolongado y mucho menos expuesta al sol. Si la mancha es profunda por no haber sido limpiada inmediatamente, intente dejar la sustancia limpiadora asentarse en la mancha unos minutos antes de enjuagar.

El **uso en exceso de jabones, abrillantadores y otros productos quita manchas** (ya sea en frecuencia o en cantidad) y el tallado con cepillos duros conlleva el riesgo de que la cubierta degrade su color en la zona afectada y se ralle.

### b) Raspaduras, golpes y surcos:

**Raspaduras superficiales y abrasiones ligeras** se pueden desvanecer con el tiempo mediante la exposición a la intemperie. En algunos casos el uso de abrillantadores de cubiertas de madera puede ayudar a restablecer la tonalidad de la zona afectada. Sin embargo debe considerar que la aplicación del abrillantador puede darle una variación al color original de la superficie.

**Golpes, cortes y ranuras** pueden ser eliminados mediante el uso de un cepillo de alambre suave. Cepille suavemente en la dirección de la veta a lo largo de la tabla (nunca en contra). La zona cepillada podrá recuperar en algunos casos su aspecto en aproximadamente 8-10 semanas mediante la exposición natural a la intemperie.

En caso de haber quedado una marca más profunda en la superficie le recomendamos utilizar un resanador con tinte. Sin embargo se debe tener cuidado durante la aplicación para pulir el exceso

de tinte ya que puede causar un aspecto oscuro y brillante a la zona circundante afectada. Es importante seguir perfectamente las instrucciones del producto a utilizar.

### c) Nieve o granizo

Al retirar nieve o granizo deberá hacerlo siempre con una **pala de nieve de plástico**. Removiendo la pala siempre en dirección de las vetas a lo largo de las tablas, nunca a lo ancho ya que puede lesionar las tablas. **NUNCA** utilice una pala de nieve de metal ya que puede rayar severamente la superficie

## 1.3 Extreme Precauciones...!!!

- ⇒ **Nunca aplicar** sobre los productos ULTRAWOOD acetona, pintura, solventes, thinners, selladores, gasolinas y sus derivados, impermeabilizantes, alcohol o sustancias corrosivas.
- ⇒ Los **componentes grasos** como aceites comestibles, grasas naturales o sintéticas, cremas y bronceadores, tiza y crayones pueden dejar **marcas permanentes** en la superficie.
- ⇒ De igual forma puede suceder con derrames de **vino tinto, bebidas de cola o con colorantes** si no son adecuadamente tratados.
- ⇒ El uso de **cepillos de cerdas duras o de alambre** pueden rayar permanentemente la superficie.
- ⇒ No utilizar **lavadoras de presión** o utilizarlas con un difusor para aminorar la presión ya que pueden lastimar severamente la superficie
- ⇒ Ningún producto de ULTRAWOOD debe **lijarse** ya que perderá parte de sus propiedades
- ⇒ Las sustancias limpiadoras aplicadas en exceso o en mayor concentración a lo indicado por el fabricante pueden causar variaciones del color en la superficie del deck.
- ⇒ Se recomienda no colocar sobre la superficie **materiales vinílicos o de goma**, como tapetes o contenedores de PVC, ya que los aditivos de estos productos tienden a liberarse y manchar o decolorar la superficie sobre al que se encuentran.
- ⇒ No debe colocar **objetos muy pesados** sobre el deck (ej.: macetones o muebles muy robustos) ya que éste tiene un rango de tolerancia de peso y en caso de excederse puede partirse la tabla.

## 2. MANEJO DE LOS PRODUCTOS ULTRAWOOD

Al descargar el material manéjelo con precaución **sin aventarlo**. Cargando las tablas por los bordes para un mejor apoyo.

Evite deslizar las tablas unas contra otras o **deslizar objetos pesados** en ellas para evitar raspaduras.

Almacene previo a su instalación los productos ULTRAWOOD en un **sitio techado** para garantizar una superficie limpia y en una temperatura estable. Si el producto ULTRAWOOD se almacena a la intemperie deberá quedar perfectamente cubierto con un material impermeable no translúcido.

En todos los casos los tablones deberán estar almacenados **horizontalmente sobre una superficie seca y lisa**. Apilados sobre soportes (tarimas) inferiores perfectamente alineados y sujetos con flejes o tensores.

Mantenga la superficie de los tablones **libres de residuos y escombros** antes de instalarlos.